



Instruks



Beredskapsvakt for vann og avløp i Vang kommune

Beredskapsvakt for vann og avløp i Vang kommune er et samarbeid mellom Vang kommune og Vang energiverk, den nytter energiverkets døgnavt og kommunens frivillige utrykning. Henvendelser skal meldes direkte til Vang kommunes eget telefonnummer.

1. Vang kommunes beredskapstelefon for vann og avløp – 953 03 608
2. VA driftspersonell har ansvaret for at beredskapstelefonen er viderekoblet / frikoblet i rett tid.
3. Alle arbeidsdager (mandag – fredag) mellom klokka 08.00 til 15.30 skal beredskapstelefonen svares av en driftsoperatør.
4. Alle helligdager og utenfor arbeidstid skal Vang energiverk besvare innkommende henvendelser til beredskapstelefonen. Ved en henvendelse skal Vang energiverk kontakte en av driftsoperatørene, ved ingen kontakt med en av driftsoperatørene forsøkes avdelingsingeniør eller teknisk sjef.
 - Den i Vang kommune som tar arbeidet med henvendelsen fra energiverket overtar umiddelbart kontakten med melder.
 - Ved en utrykning skal beredskapstelefonen medbringes og besvares.
 - Når utrykningen er ferdig overlates ansvaret med å besvare beredskapstelefonen til rette vedkommende jfr. Punkt 2 og 3.
5. Vang energiverk fører en rapport for hver henvendelse.
6. Er det nødvendig for energiverket å redusere antall henvendelser ved for eksempel en nødssituasjon, da kan beredskapstelefonen til Vang kommune kobles fra energiverkets ansvarsområde. Vang kommune varsles via kontaktlista og utfører frikoblingen.
7. Utrykning for driftsoperatører i Vang kommune godtgjøres i henhold til regler for overtidsbetaling og regnes fra første besvarte telefon til utrykningen er ferdig.